

УТВЕРЖДЕНО

ПРИКАЗОМ ОТ 28.10.2016 Г. № 87

ЗАВЕДУЮЩИЙ МКДОУ «ЛЮБИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД»

 И. Ф. ШКОДИНА



План мероприятий

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения

«Любимовский детский сад»

Кореневского района Курской области

по повышению качества образовательной деятельности по

результатам независимой оценки качества образования

**План мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг
с учетом результатов оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества
образовательной деятельности, по результатам независимой оценки качества образования**

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения

«Любимовский детский сад»

Корневского района Курской области.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результата независимой оценки качества образования)	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.1.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально – технической базы.</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения.</p>	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий, завхоз	<p>Наличие современного дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС.</p> <p>Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.</p> <p>Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территории ДООУ требованиям СанПиН.</p> <p>Наличие оснащённых рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.</p>	<p>Количество современного дидактического оборудования в соответствии с ФГОС.</p> <p>Количество современного спортивного инвентаря, мебели.</p> <p>Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.</p> <p>Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в учреждении, от числа опрошенного персонала учреждения.</p>
1.2.	<p>Выполнение требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся.</p> <p>Обеспечение норм питания в соответствии с требованиям СанПиН.</p>	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий, завхоз	<p>Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся</p> <p>Повышение качества питания обучающихся</p>	<p>Снижение уровня заболеваемости обучающихся.</p> <p>Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в ДООУ.</p> <p>Выполнение норм питания в соответствии с требованиям СанПиН.</p> <p>Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.</p>

1.3.	Проведение анкетирования с целью выявления индивидуальных потребностей и интересов обучающихся и их семей	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	По мере необходимости	Заведующий, педагоги ДОУ	Выявление индивидуальных потребностей и интересов обучающихся и их семей.	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися
1.4.	Участие обучающихся в различных мероприятиях, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Регулярно	Заведующий, педагоги ДОУ	Развитие детского самовыражения, профессионализма педагогов	Доля воспитанников, участвующих в конкурсах районного, регионального и других уровней
1.5.	Психолого - педагогическое и медицинское сопровождение развития и укрепления здоровья детей	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий, специалисты ДОУ	Корректировка развития воспитанников и укрепление здоровья детей	Улучшение показателей психологического и физического здоровья детей
1.6.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий, Специалисты ДОУ	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья (в соответствии с долгосрочной целевой программой)

2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

2.1.	Продолжать работу по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
2.2.	Продолжать работу по систематическому повышению профессионального уровня	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий, старший воспитатели	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утверждённым графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»).	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утверждённым графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»).
						Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.

3. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения

3.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня материально – технической базы. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения.	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий, завхоз	Материально- техническая обеспеченность образовательного учреждения	Доля лиц, удовлетворенных материально- техническим обеспечением от числа опрошенных о работе учреждения.
3.2.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательной программы в соответствии с ФГОС.	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Повышение уровня усвоения воспитанниками образовательной программы в соответствии с ФГОС.	Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний от числа опрошенных лиц.
3.3.	Мероприятия, направленные на повышение имиджа учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий, воспитатели завхоз	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам анкетирования	Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательное учреждение своим друзьям, родственникам от числа опрошенных лиц

4. Открытость и доступность информации об учреждении

4.1.	Продолжение работы по повышению качества содержания информации, полноты и актуализация информации на сайте учреждения, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ Наличие актуальной и своевременной информации, размещение анкет для предоставления клиентам возможности выразить свое мнение о качестве предоставленных услуг
4.2.	Мероприятия по своевременному и оперативному обновлению информации на официальном сайте	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Достоверность информации на официальном сайте
4.3.	Обеспечение доступности и достаточности информации об учреждении.	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий	Наличие механизма обратной связи	Размещение анкет для предоставления клиентам возможности выразить свое мнение о качестве предоставленных услуг
4.4.	Использование Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон	Результаты независимой оценки качества деятельности учреждения	Постоянно	Заведующий	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон	Доля лиц, считающих доступными сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)